

# 探讨化工销售类企业物流运作优化策略

耿卓 (中国石化化工销售有限公司华北分公司, 北京 100020)

**摘要:** 采取有效策略, 对物流运作加以优化, 能够提升化工销售类企业的经营水平。基于此, 本文详细阐述了健全物流运作信息服务标准、改善运输作业质量、优化仓储作业、加强在途管理工作力度这几个化工销售类企业物流运作优化策略, 希望能够为化工销售类企业的发展提供助力。

**关键词:** 销售企业; 企业物流; 运输作业

物流运作环节是化工销售类企业业务经营的一项重要环节, 企业通过优化物流运作环节, 能够提高销售业务的开展效率, 以获得更好的产品销售效果, 因此, 为了改善企业业务运行状态, 应针对物流运作环节展开深入分析, 并积极寻求优化策略, 以强化物流运作效果, 促进企业物流服务质量水平的提升。

## 1 健全物流运作信息服务标准

### 1.1 信息系统操作标准

信息服务作为物流运作中的重要一环, 企业通过健全信息服务标准, 能够为工作者提供更加明确、严谨的服务工作指导, 使各项信息服务得以准确、到位地落实。在此过程中, 由于大部分信息服务需要通过操作信息系统来实现, 因此, 编制服务标准时, 重点关注信息系统操作标准的制定, 以确保客户能够通过系统及时、全面地获取物流信息以及相关服务, 提升物流运作水平。在标准建设中, 应当强调, 各项物流信息的及时、准确录入, 且需借助标准的编制, 要求工作者在运输委托单下达当天, 对运输委托加以回复, 提高服务效率。此外, 还要针对信息录入, 制定明确的时间限制, 同时, 可以出于高效性服务优势塑造方面考虑, 将信息录入时限设置为运输提货当天的 24 点之前, 这样不仅能够提高信息服务效率, 而且可以方便系统在 24 点时, 统计出当日报表, 若出现突发情况, 无法按时完成, 则需要工作者在第二天中午 12 点之前, 完成信息的录入, 并说明原因。

### 1.2 客户物流信息提供标准

除信息系统操作标准以外, 企业还要健全物流信息提供标准, 以确保客户能够获得其所需的全部物流信息, 提高服务质量, 推动物流运作水平的发展。在该项标准的建设中, 应将物流信息内容定位为, 装运信息、达到信息、变更信息这三大部分。在此过程中, 要求承运单位将车船号、联系电话、异常情况, 如无货情况、到达时间等, 同时, 应在标准中提出, 若在途时间超过 24h, 则要在产品到达 4h 前, 将运输信息传递给客户。此外, 在变更信息方面, 设置标准时, 要求工作者将运载变更、时间变更, 以及变更原因传达给客户, 确保客户能够及时得到物流信息, 方便其基于此, 作出相应决策, 提升物流服务运作水平。

## 2 改善运输作业质量

### 2.1 公路运输作业

通常情况下, 运输作业大多依靠公路运输、铁路运输、

水路运输这三种方式完成, 因此, 企业需要从这三种运输方式的落实入手, 改善整体运输作业质量, 助力物流运作水平的发展。其中, 在公路运输作业中, 应当围绕当前的物流订单, 以及以往经验等因素, 制定相应的月度物流计划, 然后按照该计划, 科学合理地预留运输资源, 而且还要根据管理系统中的信息, 对运输任务加以核对, 保证公路运输作业的准确性。此外, 还要注意, 必须保证运输车辆状态良好、证照齐全, 驾驶者技术到位, 增强运输作业落实质量。

### 2.2 铁路运输作业

在铁路运输作业方面, 需要核对好车站站名、车皮、车号等信息, 提高作业任务落实的准确性, 而且应保持车皮的整洁、完好, 并进行透光检查, 以免车皮透光, 导致内部化学品发生反应, 影响运输效果。在此过程中, 应注意, 需要在车厢两端、侧面均铺设纸板, 并为底部设置双层塑料布, 并将上述纸板、塑料布用胶带粘牢, 提高透光防护效果。此外, 需在运输前, 清理好车厢内的灰尘, 防止灰尘污染包装, 保障铁路运输质量。

### 2.3 水路运输作业

在水路运输方面, 应对船期加以合理安排, 并提前做好委托书的编制, 以便于及时、足量地完成订舱。在产品装船时, 需先检查船舱情况, 严禁杂物、水迹留存在船舱中, 而且要用草帘、布条, 铺设到船舱底部、周边, 防止产品与船舱四壁、底部直接摩擦、碰撞, 引发运输事故。此外, 在水路运输之前, 应当关注运输期间的天气预报, 如果天气预报显示, 运输期间可能存在影响船只运行的天气情况, 就应提前制定相应的预案措施, 以保证水路运输作业的顺利进行。

## 3 优化仓储作业

### 3.1 固体普货仓储

在物流运作中, 仓储是其中一项重要运作程序, 通过优化仓储作业, 能够减少仓储对产品质量的影响, 改善整体物流运作效果。现阶段, 化工销售领域内, 仓储作业可以被分为, 固定铺货仓储、液体仓储两个类型。其中, 固体铺货仓储作业中, 应注意在入库时核对好单据信息, 若出现信息不一致的情况, 则不予入库。如果入库固体铺货是通过公路运输到场, 那么就必须要让卸货人员、司机双方进行现场监督, 以确保入库单上的入库数量与实际卸货数量一致, 且应在核对完毕后进行双方签字, 若为铁路运输, 则由卸货工作者与车站人员进行现场监督与(下转第 6 页)

的稳定性。其后,研究者通过进一步调控钙钛矿薄膜电池中钙钛矿薄膜厚度、薄膜制备方法、钙钛矿薄膜的晶型、电池结构及对空穴传输材料进行优化,使钙钛矿电池的光电转换效率快提升,目前钙钛矿太阳电池已超过传统的单晶硅电池的光电转换效率。未来,钙钛矿太阳电池在进一步解决自身寿命相对较短的问题时,将取代硅太阳电池,成为真正的廉价、高效的太阳电池高效的利用太阳能。

#### 参考文献:

- [1] 蒙哥马利. 全球能源大趋势 [M]. 北京:机械工业出版社, 2012.
- [2] 海因伯格,王玲. 煤炭、气候与下一轮危机 [M]. 北京:社会科学文献出版社,2012.
- [3] 姚兴佳. 可再生能源及其发电技术 [M]. 北京:科学出版社, 2010.

- [4] 荣明礼. 方兴未艾的太阳能电池技术 [J]. 能源与节能,2002 (002):50.
- [5] 谭强. 我国薄膜太阳能电池标准组织在佛山成立 [J]. 功能材料信息,2010,07(05):64-64.
- [6] 吴达成,刘馨. 我国薄膜太阳电池产业发展概况 [J]. 新材料产业,2011(03):36-38.
- [7] 孙云. 中国薄膜电池技术与发展概况(下)[J]. 太阳能,2011 (04):53-56.
- [8] 韩晓艳,宋行宾. 薄膜太阳能电池用透明导电薄膜技术现状及发展趋势 [J]. 新材料产业,2012,04(4):42-42.
- [9] 庄大明,张弓. 我国发展 CIGS 太阳薄膜电池的可行性 [J]. 中国科技成果,2005(04):24-25.
- [10] 李伟,刘平,王卫兵,等. CIGS 薄膜太阳能电池吸收层的非真空制备工艺研究进展 [J]. 材料导报,2012(09):138-141+151.

(上接第4页)签字确认。当卸货入库时,出现了恶劣天气,则需采取相应措施,防止货物损坏、受潮,保证仓储效果。

### 3.2 液体仓储

在仓储作业中,如果货物为液体产品,那么就应该先对产品进行质量检查,确认其质量无问题后,才能准许入库,同时,现场管理者还要做好巡检工作,并在进料期间,控制好液面高度,确保液面高度在安全高度以下,防止仓储期间发生事故。待入库完成后,仓库方必须将留有签字的入库单保存5年时间,并将其记录到台账中,作为监督检查工作的依据,促进液体仓储运作水平的提升。在此过程中,还要注意,卸货后24h以内,将时间、数量等信息录入到信息系统中,且应保证录入信息与实际一致,方便后续的销售业务运营规划,达到增强液体仓储工作效用的效果。

## 4 加强在途管理工作力度

### 4.1 公路在途管理

由于在途运输期间,货物处于移动状态,导致该期间的监管存在一定难度,容易出现在途运输行为不规范等问题,引发运输事故,因此,应基于运输方法,加强在途运输管理力度,以降低运输问题发生的几率。其中,在公路运输管理中,企业应为单程500km以上的在途运输业务,配备至少2名驾驶员,确保货物时刻处于监管条件下,而且还要为驾驶员配备DDS防疲劳驾驶预警、车载视频、定位系统等设施,使车辆处24h监控下,以免出现疲劳驾驶、超速等问题的发生,保证货物运输的安全性。此外,还要注意,如果运输途中出现了交通堵塞等影响运输进度的情况,还要马上将此情况反映给单位和客户,以便于双方及时做好应对措施,提升公路在途运输管理水平<sup>[1]</sup>。

### 4.2 铁路在途管理

在铁路在途管理中,需做好通信系统建设,确保车站

人员能够随时与驾驶方联络,一旦出现按时发车,但未按时到达的情况,则应立即通知车站人员,并由车站人员,联系驾驶方,对运输情况加以询问。若出现突发、异常情况,则应立即向上级汇报,并立刻向客户反映情况,进行沟通,然后根据客户的意向,制定相应的解决措施,落实在途管理,以免运输问题影响后续业务运作,保证物流运作效果<sup>[2]</sup>。

### 4.3 水路在途管理

在水路在途管理中,企业应重点关注危险品货物的运输管理,并要求船舶在每日12点时,以邮件或其他有效通信方式,向发货人、收货人,以及其他相关方,以报告的形式,汇报天气、船位、与下一港之间的距离等信息,而且应当注意,若货物对存放具有温度要求,则应在12点之前,做好当天的温度测量,并将温度内容也列入汇报信息项目范围内,方便上级对在途运输作业进行决策和管控。

## 5 结论

综上所述,增强物流服务效果,有助于化工销售类企业的长远、稳健发展。在物流运作中,借助科学合理的优化策略,可以增强信息服务质量、提高运输作业效果、改善仓储作业状态、降低在途运输问题发生几率,从而使各项产品运输服务环节更加可靠,推动企业核心竞争力的发展。

#### 参考文献:

- [1] 张曼婕. 新零售背景下我国智慧物流的特征、现状及策略 [J]. 商业经济研究,2021(04):43-45.
- [2] 何晓光. 供应链管理模式下饲料企业物流管理现状及应对措施 [J]. 中国饲料,2021(01):111-114.

#### 作者简介:

耿卓(1986-),男,民族:汉,籍贯:山东文登,学历:本科,现有职称:中级经济师,研究方向:化工产品物流。