

成品油油库质量管理的风险及防范措施

宋慧敏（中国石油黑龙江哈尔滨销售分公司中心化验室，黑龙江 哈尔滨 150036）

摘要：新时期人们对于成品油的需求越来越高，为了保证人们的需求，保证油库油品的质量，需要企业认识到油库油品质量管理中存在的风险因素和问题，强化管理措施，完善风险防范机制，提高油库油品质量管理水平。本文首先对油品的性质和质量风险管理的意义进行简单阐述，然后分析引起油库油品质量安全风险的因素，最后就如何加强油库油品质量风险管理进行了研究，从提高风险意识、完善管理制度、优化管理方法、加快人才培养等方面，科学防范油库油品质量管理中的风险因素。

关键词：成品油；油库质量管理；风险；防范

1 引言

石油是经济发展和社会进步的关键、不可或缺的能源，在各行各业的发展中都有一定应用。而油品本身的性质决定了油品的储存和使用过程中存在很大的安全风险，如果发生爆炸事故等，可能带来十分严重的后果。质量、管理、意识上的各种因素影响，都可能导致质量安全管理风险的出现，所以企业要关注对成品油的油库质量管理，保证油品质量合格、安全水平到位，避免出现质量安全管理风险。

2 油品的性质

油品的性质主要是挥发性和易燃易爆性，挥发性主要是成品油的成分决定的，成品油主要成分是环烷烃和烷烃，挥发性强，但挥发速度并不固定，会随着环境条件的改变而改变，比如温度和压力。易燃易爆性主要是成品油具有很强的可燃性，如果环境中火星，就有很大的可能会燃烧，而成品油储存一般是大量储存，部分油品的闪点和燃点较低，所以可能出现爆炸，带来很大的危害。

3 油库油品质量风险管理的重要意义

当前油库进行油品质量管理存在的风险问题比较多样，比如进行油品运输没有使用专门的车辆，油品装卸过程中存在变质风险，油品储存过程中也存在变质、污染风险等。

这些风险因素都影响到油品的销售和食用安全性。对此，进行油库油品质量风险管理，保证油品的质量符合国家和行业标准，储存水平符合要求，安全性高，为消费者提供合格的油品，对于企业和消费者来说都有积极意义。

首先，科学的管理可以延长销售时间，提升油品储存的利润，在油品储存过程中，管理人员通过多样化的管理操作，细化各个环节的管理，保证油品质量合格，避免出现污染、变质等问题，从而可以延长储存时间，推动油品的良好销售。

然后这样也可以建立良好的企业形象，为油库的稳定发展提供保障。保证成品油的管理质量，为客户提供高品质的成品油，可以提高客户对于油库的信任度，建立良好的社会形象，从而进一步推动油库的发展。

4 引起油库质量安全管理风险的因素

4.1 质量安全管理风险意识薄弱

企业的质量安全管理风险意识水平不高，风险防范意识较差，所以对于客观存在的质量安全管理风险因素，无法全面消除。企业只能通过合理的干预措施的应用，降低质量安全管理风险的发生。但工作中有部分管理人员对此不太重视，执行起来秉持粗放管理的态度，导致风险防范成效不良。管理人员风险防范意识较差，更关注企业效益的提升，没有予以油品质量安全管理风险足够的重视，也没有认识到油品质量安全管理风险带来的危害性，这使得企业对于客观存在的风险因素无法全面消除，而且一般是在风险出现之后才予以解决，无法有效防范。

4.2 质量安全管理制度不完善

油库油品管理的工作内容十分琐碎，所以对于质量安全管理制度的制定不够全面，存在一些漏洞，没有建立起一体化的流程体系。

质量安全管理使用的规划不足，事前预测性不强，导致质量安全管理使用过程中出现质量安全管理链断裂的问题；质量安全管理制度不健全，导致质量安全管理使用过程中无章可循，无法保证质量安全管理使用的规范性，进而带来账务处理的风险。内部缺乏信息化平台，不能实时对油品管理数据进行分析，无法及时发现质量安全管理风险并提出预警。

4.3 内部管理机制不够健全

企业中存在内部控制机制缺失，内部监督职能发挥不足，管理发展秩序性不强等问题，给油品质量安全管理带来新的难题。风险识别机制不强，管理人员难以发现工作中存在的质量安全管理风险，也没有建立有效的防范机制。另外，管理人员的素质参差不齐，责任意识不强，不能对质量安全管理风险问题进行主动分析和创新，对于制度和程序的依赖性较强，灵活性不高，影响到工作开展。质量安全管理风险管理制度和执行不到位，已建立的风险管理机制存在片面性特点，单纯模仿和借鉴的其他企业的风险管理体系，没有考虑自身油品管理的特点，使得制度落实存在不适应的问题，落地成效不良。

5 油库质量安全管理风险的防范措施

5.1 完善质量安全管理体

面对石油行业发展的新形势,企业需要对质量安全管理体进行深层次完善,打造良好环境,以提升管理效能。首先,企业需要在当前制度的支持下,针对油库质量安全管理特征以及内容,进行完善和优化,保证新制度满足油库质量安全管理的要求,更好的约束质量安全管理使用行为,明确管理职责,从而防范风险的出现。其次,注重转变传统管理思维,充分认识油库质量安全管理风险的内涵和本质,创新管理机制,为风险防范提供良好的环境。最后,从油品的性质出发,建立起对应的质量安全管理机制,再配合制度的优化,提升管理效能。企业需要实行严格的责任追究制度,要坚持职权与责任相对等原则,按照各项业务职权责任的划分,对油库油品管理的各方面操作进行责任落实,对于导致油品质量不合格、带来安全事故等情况,分别按责任追究相关部门的主管人员和员工的责任,以责任追究制度来达到防范、控制风险发生的目的。另外,要重点关注油品的运输和装卸过程中的质量风险管理,在运输过程中要避免油品的相互接触和性能降低,尽量缩短运输时间,使用专门的运输车辆和储存装置;在装卸过程中要及时清除油品残余,保证油品质量和密封良好,科学控制装卸次数,并进行质量抽查;在储存时要按编号录入和放置,清除输送系统的残余杂质,保证储存装备的密封良好。

5.2 强化风险意识

在新时期强化企业油品的质量安全管理风险防范,首先要管理人员和操作人员强化风险意识,明确对油品管理中质量安全管理风险的认识,并提升业务能力。油品质量安全管理的使用和管理是一项复杂工作,企业要进一步提高对油品质量安全管理风险的认识,强化行动和执行力,不断创新管理理念,夯实管理基础,从全局的角度统筹质量安全管理的合理使用。要注意提升领导和管理人员的质量安全管理风险意识,认识到质量安全管理风险的种类和引发风险的因素,掌握质量安全管理面对的方法和趋势的革新,并能通过自我学习适应这种形势。要充分发挥领导的带头作用,明确油品质量安全管理责任落实情况,确定好相关管理工作的第一责任人,强化对工作的重视;同时在具体的风险管理中执行相关的管理制度,制定各种管理政策,保证责任与压力的双重落实,从而有效预防油库油品质量风险的出现。还要进一步规范油库管理活动,落实油库管理制度,完善油库管理的包含范围,形成完整的油库管理链条。要掌握各个环节的关键控制点,辨识可能出现风险隐患,重点进行监管和强化管控措施,避免出现问题和失误。对此需要油库建立风险识别机制,对质量管理风险进行识别和评估,总结常见以及可能的风险隐患,分析质量风险出现的原因以及频率,确定质量风险发生带来的不良影响;然后据此评估出现质量风险的可能性,在此基

础上建立科学的防范举措。

5.3 优化管理方法

油库进行质量风险管理需要遵循实用性和经济性原则,首先是从实际出发制定管理方法和措施,提高管理措施的可行性和实效性;然后要立足于油库的业务特点,优化配置管理人员和资金投入,保证管理措施可以达到预期成效。另外,在互联网快速发展的背景下,油库要积极引进大数据管理工作方法,引进相应的工作工具,建立起油品质量安全管理大数据管理体系,实现质量安全管理信息化建设。企业应加强油库信息管理系统建设,利用大数据技术、各分支信息系统进行管理,开展实时跟踪、监督和反馈。要确保信息系统的安全稳定运行,做好防护措施,并将风险管理融入各个管理工作中,统一开展,保证油库与其他部门之间的交流实时性,避免存在信息不对称或信息孤岛问题。油库还要在企业的推动下,主动搭建联网管理平台,建立常态化、制度化、规范化的质量安全管理数据采集机制,建立统一的收集标准,排除获取数据困难的问题。借助联网平台的打造,实现油库油品质量安全管理业务数据的收集、存放,并支持进行管理分析。借助先进软件和工具的使用,对分析方法进行创新,建立新的适用性强的模型,提高对油库油品质量安全管理数据进行分析的成效和准确性,更好的支持质量安全管理工作的开展,防范风险问题的出现。

5.4 加快管理人才培养

企业还要重视对油库管理人员的素质提升,建立长效化的培训机制,螺旋式提高专业水平,使他们的能力适应油库开展油品质量安全管理的要求。要定期组织管理人员参与培训活动,一边学习和培训,一边考核和评估,相互作用,促进管理人员业务能力的提升,培养管理骨干。同时也要关注高水平管理人才的引进,与现有的管理人员共同工作,相互交流,相互促进,通过实践工作的开展提升质量安全管理水平。

6 结语

成品油是很多行业发展都需要用的能源类型,但因为其特殊性,存在普遍的质量风险。当前石油行业发展面对油库油品质量安全管理风险的问题,而且导致风险因素出现的原因多种多样,需要企业高度重视,密切关注,不断完善风险防范体系。所以新时期企业需要加强对油库油品的质量管理,排除可能的风险因素,保证高质高效的管理,确保油库油品质量。

参考文献:

- [1] 秦江斌,冯斌.探究油库油品质量风险管理措施[J].石化技术,2020(9):150-151.
- [2] 徐华进.油库安全风险与事故预防控制[J].化工管理,2020(17):69-70.
- [3] 赵雨生.加油站油品质量风险管理措施[J].化工设计通讯,2020,46(02):43+55.
- [4] 滕瀚远.加油站油品质量风险管控[J].中国化工贸易,2019,11(34):13.