

产品质量安全风险监控过程控制机制探究

陈彦贞（深圳市计量质量检测研究院，广东 深圳 518000）

摘要：在现代化社会经济迅速发展，如何科学有效的确保产品质量安全风险监控机制有效运行是迫在眉睫的事情。相比以往的分段监管模式，本文主要讲述了风险管理的事前预防机制，事中的问题响应过程以及事后的处置机制，从三个方面分别阐释了提高产品质量安全的重要性以及必要性，为提升消费者的权益打好基础，确保消费产品质量的安全问题。

关键词：产品质量；安全风险；监控过程；控制机制

0 引言

提高产品质量安全的监管水平是当务之急，为防止危险事故的发生，就要确保提高我国的安全监管水平，尤其是在我国社会经济飞速发展当中更应该稳中求胜，确保每一步走的铿锵有力，每一步走的平安无恙。就目前而言，在产品质量监督上存在有法不依、有法难依的现象，那么如何解决这一问题呢？这就需要提升国家监管水平，实施风险监控，不断提升质量安全的保障。依据过程控制，做到活动开始之前，活动开始之时以及活动结束后这三个方面，也就是前期的反馈，中期的检测，后期的控制这三个模型，只有这样做才可以提升安全质量的水平。所以为了引进风险管理思想，本文构建了产品质量安全风险监控运行中的过程控制机制，该过程主要包括事前的预防控制机制，事中的响应机制以及后期的事后处理机制。这样才可以提高质量安全管理水平，才能够做到事发前有预防机制，事中有基本的管控，事后有检测处理机制，这样可以避免在产品质量监督上存在有法不依、有法难依的现象。

1 事前预防机制

事前预防机制，顾名思义，它是指在产品出现不良问题之前一种预估发生危险的可能性，把产品质量的安全最大化，降低危险事故的发生。产品在出产之前都需要通过安全检验和质量把控，才能顺利生产，而这些检验准备都是属于事前预防机制里的内容。事前预防机制主要出现在产品质量安全风险监控过程控制机制中，是一种事前预防性质的活动。其重要性不言而喻，事前预防机制也无可替代。因为它通过科学的手段来分析危险事故发生的可能性，降低了事故率，从而合理有效的规避一切风险的发生。故当前的产品生产都必须拥有一套完整有效且切实可行事前预防机制。

事前预防主要包括两个方面，一方面是产品质量安全风险评估，另一方面是产品质量安全的监控规划，产品质量安全风险评估是核心要素，只有预测了风险事故的发生，才可以提高安全性。所谓就是产品质量安全风险评估就是对即将生产前的产品进行质量和安全的检测，从而避免不合格的产品或者有安全问题的产品流入市场，对使用的顾客造成伤害和欺骗，对生产的厂商

也造成诚信度的下降和成本上的损失。产品质量安全风险的评估是通过全方位、多层次的来进行收集材料，对风险事故进行判断和预测，从而确定产品质量安全风险等级，根据分析结果，及时准确的发布危险事故的风险警示，从而确保人们的利益不受损害，确保人们的生命安全。产品质量安全的监控规划是在前期对于项目全局的一个分析和检测，基于风险事故的考虑，明确被检测的目标和方向，建立完善的风险评估机制，完善产品质量的相关法律法规，做好行政监督监管制度，确实提高产品质量安全的程度，最大化地降低危险性，合理控制风险评估的结果，正确识别风险因素，从而降低危险事故的发生。

2 事中响应机制

在产品生产的过程中，有了事先预防机制来监测安全质量问题，接下来就是当预防机制生效的时候，怎么处理预防机制检测到的问题，这就需要相应的响应机制。而由于响应机制一般都是在事情发生之后才会生效，所以称之为事中响应机制。事中响应机制主要指的是在出现质量安全问题之后所应该做的措施与政策，为了全方位、多层次的降低危害事故的发生，以及对于社会的不良影响，要有效的合理的科学的对于风险事故的发生进行处理，确保消费者的权益不受侵害，最大化的提高对消费者的安全保障。同时也对生产厂商有很多好处，比如减少不必要的成本费用和损失费用，从而让厂家的生产效率得到最大程度上的提升。

事中响应机制主要分为三个方面，第一点就是提升应对危险事故的水平，有应对安全问题或质量问题的措施和方法还不够，还要有高效的应对水平，将危险事故降到最低化，建立安全的相应制度，确保消费者的安全利益，同时，也要提高检测能力，合理化的规避风险事故的发生。第二点加强政府与社会组织以及社会公众的联动机制，光有厂家方面的努力和付出是远远不够的，单方面的努力往往只能让应对措施发挥一定的效用。这就要求相关部门也要出台相应的政策和策略，从而付出相应的努力来配合厂商的工作，对于自己的职责所在一定要明确规定好，当风险发生之后应该全力以赴的降低危害性。第三点不断完善产品质量安全风险的通报制度，

当事故发生后必须明确到人,确保其不再使二次事故发生,降低危险性,提高人们群众的利益。对于安全事件要敞开心扉的向全社会公示,降低最坏事件影响力,积极汲取社会经验,做到为大众排忧解难。

3 事后处置机制

那么有了事前预防的机制和事中响应机制,在一套完整的安全风险机制中还缺少的就是最后一个机制——事后处置机制。什么是事后处置机制呢?事后处置机制主要指的是对于危险事故发生之后,经过事中响应机制的安全措施和风险预防,还是缺少安全性检测和问题处理措施而实行的补救措施,简单点说就是整个安全风险检测风险体制中的最后一环,也是最终的保障措施。它主要表现在两个方面,第一点通过采取补救措施以及社会保险的制度降低产品质量的事故发生率,提高其安全性,降低伤害力最小值。第二方面做好总结措施的工作,确保事故发生的原因以及动机,对于所存在的安全事故问题进行分析 and 改良,不断提升安全风险检测的高度重视性,确保广大消费者的利益不受影响。其实,事后处置机制和事中响应机制有着密切的联系,甚至可以说它们在实质上是相同的,都是在安全质量问题出现之后,从而实行的措施和弥补措施。它们的不同之处就在于事后处置机制一定是在事中响应机制发挥作用之后才会发挥效用的,而且不论事中响应机制是否将安全质量检测问题彻底解决,都可以发挥它应有的作用。

事后处置机制在产品质量安全风险监控过程控制机制中主要包括缺陷产品召回制度、产品质量安全风险可追溯制度、多元救济制度、质量安全主体责任制等制度。事后处置就是把已经发生的危险事故降低到最小值,通过各种方式和手法对工作全过程进行合理化的控制,对在工作中的全过程进行多方位的评估,预测危险事故的发生从而避免危险事故的发生。也可以通过对产品质量的检测,完善产品质量检测认定,制定相应的措施方针战略,实施奖惩制度,完善各个方面的总体措施,做好严格的行政把控,确保产品质量的安全性。

4 产品质量安全风险监控过程控制机制的特点

综上所述,我们了解到了整个安全质量检测机制的完整过程,同以前的传统监控机制相比,产品质量安全风险监控过程控制机制的特点如下所讲。

4.1 设立以风险管理的核心监控模式

传统的监控机制是以产品生产过程为重点,从而忽略了以产品质量风险监管为核心,导致监管部门分工不明,压力较大,也大大的降低了工作效率,所以要根据产品的质量风险管理监管,构建 pdca 的循环风险监管体系,从而提升监管的有效性。

4.2 注重风险发生前的监管

预防危险事故的发生必须要做到注重风险发生前的监管,传统质量的监管已经不能满足于日益发达的监控

需求,因为传统质量的监管部门具有不稳定性的因素,往往是发生危险事故之后才更加注重产品质量的安全性,这样已经为时已晚,会忽略很多小的不安全性因素,最终导致产品质量的安全事件的发生。所以这就要求增加风险监管体系的主动性要求,根据检测结果来分析危害事故发生的可能性,从而降低危害事故发生的可能性。这就要求监管部分必须做到日常的巡检与例行检查,做好防护措施,确保消费者的产品质量安全。

4.3 由传统的行政监管向现代多元共治的公共管理治理模式转变

传统的产品质量而言是主要依赖于政府监管部门,而忽略了自身的监管度,现在的现代多元共治的公共管理治理模式更加注重发挥政府、企业、第三方检验机构的多元化群体的作用,三方团结一致只有这样才可以降低安全事故的发生,确保消费者的安全。也可以调动社会的积极性。相比较于传统的行政监管,行政监管措施不到位,没有准确的定型。在产品的质量管控当中,政府更能发挥其主动性的作用,做好宏观调控,从而确保监管的主要性,维护广大人民群众的根本利益。

4.4 提高对现代化信息技术的实际应用

注重大数据,依靠大数据所给的数据监测及时检测产品的质量安全,利用先进的信息化技术获取产品的质量安全从而提高管理水平,稳定大趋势所在。在产品质量安全风险监控当中,可以学习其他发达国家的先进经验,构建和谐平台,为产品质量安全的收集提供全方位的系统化平台,提升产品质量监管的水平。

5 结语

如何有效提高产品质量的安全监管水平,第一点就是要实现以风险监管为核心的产品质量安全监管,因为随着社会经济的迅速发展会导致更多的危险事故的发生,这就要求产品质量安全监管必须完善危害事故的事前预防环节、事中响应的过程以及事后处理的结果,要全方位、多层次的提升监管控制,全面提高质量安全的保障,从而提高产品质量的安全性,促进广大消费者的安全性,从而提升产品质量安全监管的水平。产品批发和产品销售都是建立在产品安全质量的基础之上的,如果产品的安全质量不能过关,或者说检测环节不能过关,那么生产出来的产品就不能让批发商或者顾客满意,就会对产品的声誉和生产商的诚信造成不可挽回的影响。

参考文献:

- [1] 邱枫. 建立多维模式的产品质量安全风险监控长效保障机制 [J]. 商品与质量, 2014(1):314.
- [2] 高晓红, 信春华, 丁日佳, 等. 产品质量安全风险监控拓扑模型研究 [J]. 标准科学, 2016(5):84-87.
- [3] 孙莉淇. 产品质量安全风险监控标准化构建及发展建议 [J]. 福建质量管理, 2019(10):231.