

如何做好企业安全培训

林雪梅 刘 伟 吴毅山（陕西延长石油（集团）有限责任公司延安石油化工厂，陕西 延安 727406）

席旺春（陕西延长石油（集团）有限责任公司炼化公司，陕西 延安 727406）

摘 要：主要概述陕西延长石油（集团）有限责任公司延安石油化工厂在日常安全管理

理中，通过培训教育等手段提高职工安全意识和安全素养，实现职工“要我安全→我要安全→我会安全→我能安全”的转变，为企业平稳发展提供安全保障。

关键词：习惯性违章行为；安全技能；措施；培训

1 概述

众所周知，企业管理中每一条有关安全生产的规章制度，都是用活生生的案例写成的，它告诉我们对一个企业来说安全生产至关重要。

然而在实际生产管理中，职工的违章现象，却屡禁不止。因此，做好企业安全教育培训，提高职工安全意识和安全素养，杜绝违章现象是企业预防事故发生的重要手段。

2 违章行为原因分析

2.1 主观心理因素

①自我表现心态。个别员工认为自己技术比较高，喜欢在别人面前表现一下自己的能力；②侥幸心理。个别员工认为偶尔的违章行为不会产生什么后果，因此，无视规章制度，麻痹大意，不按操作规程执行；③马虎敷衍。有些职工我行我素，将岗位安全责任制、岗位操作规程扔在脑后，不把领导的要求和同事的提醒放在心上，我行我素；④贪图方便。有的员工在工作时爱耍小聪明，喜欢走捷径，操作时投机取巧，图一时方便，容易造成违章行为；⑤逆反心理。由于成长经历或性格方面等原因，少数员工容易产生逆反心理，总是和上级的命令对着干。

2.2 客观因素影响

①安全知识缺乏。培训时走过场、不用心或培训不全面，缺乏安全知识；②安全技能匮乏。没有掌握应有的安全技能；③安全监督不够。在日常管理中，对一些习惯性违章现象熟视无睹，或查处力度不够。特别是在时间紧、任务重的情况下，忽视了“安全第一”的理念。

3 习惯性违章行为的表现形式及特点

①习惯性违章的表现形式，可分为习惯性违章指挥，习惯性违规操作和习惯性违章作业；②习惯性违章行为的特点。a. 顽固性。习惯性违章是一种长期传下来的违章行为，具有顽固性、多发性的特点；b. 排它性。有习惯性违章的员工总认为自己的习惯性工作方式“省心”、“省力”，从而不愿意接受改变；c. 继承性。实际工作中，许多员工的违章行为都是从一些老师傅身上看来的，学来的，而非自己固有的。

4 应该采取的对策

4.1 情感教育

思想教育。加强法制观念培训，使员工懂得企业安全生产的各项规章制度是同个人安全紧密相关的，明白“管业务必须管安全，管行业必须管安全，管生产经营必须管安全”。同时加强员工爱岗敬业教育，提高员工的自觉性、责任感和积极性，教育员工要在工作要在工作中热爱自己的岗位，遵章守纪，与企业同呼吸共命运。

4.2 技能培训

4.2.1 持续开展“订单式”精准安全培训

以《安全生产法》、《环境保护法》等法律法规为基础，按照“领导干部掌握安全管理特点、专业人员熟悉安全工作技术、基层员工具备安全生产知识”的原则，分层级进行培训，注重突出岗位操作技能、应知应会培训和安全环保常识普及。通过调查问卷等培训需求调研形式，对职工培训需求进行摸底调查，针对不同的人员各有侧重，因材施教，制定培训计划；采取视频教学、案例分析、现场示范、现场提问等多种形式结合的培训方式，保证培训效果。

4.2.2 注重对新工的入厂培训

加强对新工的培训力度，通过课件讲解、观看警示教育视频、现场示范等形式进行，内容涵盖了：国家安全生产法律法规及本厂相关安全环保制度、标准；延安石油化工厂安全生产基本情况；典型事故案例分析，预防事故的基本知识；企业从业人员的权利与义务；事故应急救援及防范措施等9个方面。让新工掌握应有的安全生产知识，提升安全意识，为“要我安全→我要安全→我会安全→我能安全”的良好发展打下坚实的基础。

4.2.3 苦练“三功两素”

通过高效落实“岗位描述、手指口述”和“三图清”（带控制点的工艺流程图、关键设备结构图、工艺自保联锁逻辑关系图）等精益化工作，促人人知风险、懂操作、会处置，规范操作行为、提高岗位技能、增强综合素质，全面提升全员专业素养，促使员工做到岗位知识“零漏洞”、岗位技能“零缺陷”、岗位操作“零失误”，从而减少误操作、杜绝瞎指挥，提高人的素质、改善人的行为，力争形成“工作学习化、学习工作化、工学一

体化”的安全培训新格局,使全体员工真正成为本质安全型员工。在车间推行岗位技能操作人员星级管理考核,为车间应对岗位操作人员紧缺选拔出了一批全流程操作工,使车间在岗位人员流动调配工作中具有更多的灵活性,同时,增强了技术骨干后备力量人才储备,为装置的安全平稳、长周期运行奠定了良好的基础。

4.2.4 全技能教育

将技能操作人员教育培训工作作为培训工作的“重中之重”,以提升职工工作能力和业务素质为目的,创新培训模式、实施精准培训,实现技能操作人员责任意识、安全能力、岗位技能、全流程操作的“四个提升”。以提升职工工作能力和业务素质为目的,健全体系、落实责任、创新培训模式、实施精准培训,实现职工操作技能和业务素质的整体提升,保障职工的自身安全和装置的平稳长周期运行。按照“紧扣生产实际,抓住薄弱环节”的要求,分类别编制技能操作人员年度培训计划,注重装置日常操作应知应会、仿真模拟等培训。并通过岗位练兵、事故演练、技术比武等方式扎实开展培训,切实提升员工岗位技能操作水平、事故预判分析和排查处理能力。开展“以赛促学提技能以学促干保运行”为主题的技术比武大赛,旨在通过大赛提升技能操作人员的安全作业意识、专业技能和综合应急管理水平,为装置长周期安全平稳运行奠定坚实的基础。同时,推出以奖促学的技能操作人员培训管理举措,力争通过考核激励,提高员工的学习积极性,主动性,激发广大职工的主人翁精神,做到勇于作为、主动担当,成为生产稳增长的主力军,营造学习业务技能的良好氛围,实现全厂技能操作人员操作技能的整体提升。

4.2.5 日常安全活动

针对不同季节的生产特点和员工队伍状况,组织开展“安全周检”、“安全生产月”、“百日安全无事故”、“安全知识竞赛”、“安全生产大家谈”、“查找低老坏”“找隐患拾红包”、“我为安全献一策”、“党员安全示范岗”等活动,增强员工的安全意识,提高员工的安全技能。

4.2.6 HSE 教育

积极推行 HSE 管理体系,认真履行体系中的各项规定,不断提高员工的职业健康水平、安全生产保障水平、企业环境保护水平,使企业真正实现无伤害、无事故、无污染、无损失的目标,这样才能从根本上保证员工的人身安全,保证企业的良好发展。

4.3 设施保障

①增加培训机、桌椅、投影机、LED 条屏、监控摄像头、音箱等设备。硬件设施的提升保证了东方仿真系统、坤天仿真系统各装置的正常运行使用;②运用“互联网+培训”模式,将传统的培训手段与多媒体载体相结合。组织生产车间根据技能操作人员岗位需求,利用东方仿真易思通用版免费手机 APP 平台、我厂自主拍摄的视频培训课程,线上和线下培训相结合,突破场地、

时间、师资等限制,有序开展技能操作人员教育培训工作。为装置长周期安全平稳运行打下坚实基础;③将传统的培训手段与多媒体载体相结合。加大远程教学、网络培训等培训形式的应用。在日常培训中,充分利用我厂自主拍摄的培训视频、集团公司 EHR 在线学习平台,搭建内部网络学习平台。

4.4 考核机制

根据《延安石油化工厂技能操作人员教育培训管理实施细则》对《车间技能操作人员教育培训管理实施细则》进行修订,进一步对车间培训工作进行全面梳理、细化,健全鼓励激励机制。将培训管理作为绩效考核中的一项重要内容,对培训参与积极性不高、培训考核不合格的员工在月度绩效中予以考核,并进行再培训直至合格;对不能胜任本岗位、误操作员工的奖金系数予以调整,并通过上岗培训、师带徒等方式进行培训。把安全管理工作纳入到日常管理工作当中,并通过经济杠杆作用将其量化,把安全生产与员工的切身利益挂钩,从而调动广大员工的安全生产积极性。

严格按照年度培训计划进行日常培训,对每项培训内容在培训结束后进行现场实操测试,每季度末组织一次笔试考试,现场测试、笔试考试不合格人员要进行再培训。建立员工个人培训档案,详细记录员工培训内容、培训效果、再培训情况。培训结束后对培训资料进行归档,并认真总结培训经验,分析存在问题,寻找不足,提出改进措施。同时,注重培训对象的动态分类管理,注重激励执行能力强、综合素质高的优秀员工向其他岗位的拓展学习,以达到“一岗多能”;对学习能力强、主动性较强的员工实行师带徒帮学;对学习能力强、积极性不高的员工,进行重点监督、经常性检查、常态化考核,督促其主动学习。

实行“安全一票否决”制度,使安全与每个人或每个集体的荣誉、利益紧紧项相连,促进全员安全意识的提高。对及时发现重大隐患、排除事故或事故处理有功的人员、给予表彰和重奖,对违章行为要严肃处理,决不姑息迁就。

参考文献:

- [1] 蒋畅和.赵云胜.职业安全培训与教育存在问题及控制对策研究[J].工业安全与环保,2012(02).
- [2] 李宇静.刘义.安全培训的有效性分析[J].中国安全生产科学技术,2014(09).
- [3] 龚爱华.浅谈通过安全培训提高员工安全意识[C]//中国金属学会冶金安全与健康年会.2015.
- [4] 惠云芳.提升化工行业职工安全教育培训效果的策略研究——以延安炼油厂为例[J].数字化用户,2017(13): 123.

作者简介:

林雪梅(1987-),本科,研究方向:安全管理,环保管理。