

浅谈加油站升级改造项目风险管理

李基锋（中国石化销售股份有限公司广东东莞石油分公司，广东 东莞 523000）

摘要：随着社会的快速发展和城市化进程的不断推进，加油站的升级和改造显得尤为重要。加油站的升级改造关乎到其规模和经营业态的扩大，也是其实现可持续发展的硬件前提。本文通过简要分析加油站升级改造项目存在的风险管理问题，重点阐述了加油站升级改造项目风险管理的几点具体策略，期望通过落实有效的风险管理策略，能够推动加油站升级改造向更安全、更环保、更高效的方向发展，从而实现真正意义上的可持续发展。

关键词：加油站；升级改造；风险管理

0 引言

随着国家对环保要求的持续加强，以及消费者消费理念的变化与发展，加油站升级改造项目已成为行业的一个重要议题。

当前阶段，部分企业尚未认识到对加油站升级改造项目进行风险管理的重要意义所在，而一些具体的风险管理或者安全管理工作更多都只是停留在表面或者口头上，并没有真正落实到位。在加油站升级改造项目中，风险管理不仅涉及技术和设备的更新，还包括环境保护、操作安全和运营效率等多方面的内容。企业需要认识到，这不仅仅是为了满足法律法规的要求，更是为了保护企业的长期利益和可持续发展。因此，风险管理应该成为加油站升级改造项目的重中之重。

1 加油站升级改造项目风险管理的必要性

科学必要的项目风险管理能够在一定程度上提升整个加油站改造升级项目的科学性与合理性，尽管很多风险都是很难真正控制住的，但是如果从项目的策划准备以及建设施工阶段都能够做到专业化的风险评估和风险管理，将会把很多风险因子降低到最小程度。其次，适当的风险管理可以提高加油站的运营效率。通过深入剖析现有的工作流程，辨识并优化可能存在的瓶颈，进而为整体的升级改造提供更有针对性的方案。

同时，新的自动化技术的引入也能显著提高服务速度和准确度，减少人为错误和延误，进而大大提升顾客的满意度。此外，优化设计和升级设备还可以在环保方面做出贡献，通过使用更为环保的材料和技术来减少能源消耗和排放，为加油站创造一个更为绿色和可持续的运营模式。在升级改造过程中，必须确保所有的工作都符合相关法律和规定。否则，企业可能

会面临法律诉讼和罚款。因此，风险管理可以帮助企业避免这些不必要的法律问题和财务损失。

2 加油站升级改造项目风险管理存在的问题

2.1 风险识别的可靠性低

建设、施工和监理等单位对于项目风险的识别能力相对较弱，所谓的对于项目风险的识别能力其实就是在进行项目投资的时候就应该对项目可能遇到的各类意外情况进行的评估以及相关预案的制定^[1]。但其实风险应对预案也并非是全能的，在实际的加油站升级改造项目的进行过程中也普遍存在一些难以短时间克服的问题，其中比较典型的就进行加油站升级改造的工作人员不够专业，对于施工风险以及管理风险的识别能力和掌控能力都十分薄弱。

2.2 现场监理以及施工管理不到位

科学有效的施工现场监督与管理能够在一定程度上有效降低加油站改造项目的安全风险。但是目前来看，很多施工现场无论是在具体的施工组织层面还是对于重难点施工阶段的监督管理层面，都相对不够到位，甚至很多施工监管企业的安全管理以及现场监理工作都只是形同虚设而已，对于安全风险问题的不够重视导致加油站改造项目的施工现场问题频出，基本的工程安全以及项目质量难以得到保障。

2.3 承包商的风险管理水平有限

对于大部分承包加油站升级改造项目的企业来说，在当前市场竞争愈演愈烈的背景下，经济利益才是其最先关注的要素，很多承包企业其实并没有将项目安全管理以及风险管理看作是一件十分重要的事情，这就导致其用于项目风险管理的资金投入占比很小，既没有制定出专业的且切实可行的风险管理制度与体系，也没有搭建起专业化的项目风险管理工作队伍，导致其整体的风险管理水平十分有限^[2]。

3 加油站升级改造项目风险管理的具体对策

3.1 强化可行性研究, 做好风险评估

风险管理的基础和前提是对加油站升级改造项目的风险做到心中有数, 即面对可能存在的安全以及风险问题都能够有相对应的应急预案, 而其中的关键则是需要做好对项目风险的科学评价与预估。换言之, 要想做好加油站升级改造项目的风险管理工作, 首先应该正确认识项目风险。对项目可行性的研究指的就是项目承包企业应该在加油站升级改造工作开始之前就对项目的设计方案、施工方案以及具体的建设环节的是否可行进行全面且专业的技术层面的研究与认证, 从而确定该加油站升级改造项目是否值得投资以及是否有必要进行。

比如, 为了能够切实实现对加油站升级改造项目的风险管理, 各参建单位需要在项目正式开始建设之前就做好充分的风险评估工作, 将一切可能出现的安全风险问题扼杀在萌芽之中。在整个过程中, 参与加油站升级改造项目的设计单位应该在充分结合项目实际情况的基础上完善好项目的改造与施工方案, 确保项目的后续建设能够正常进行。其中设计人员最先需要考虑的一个问题就是加油站升级改造的地理位置是否合理, 一方面确定其是否符合当地的城市发展规律, 与周边的居民区或者企业之间的关系是否协调; 另一方面则需要确定加油站升级改造项目的周边车流量情况如何, 是否有相类似的竞争对手以及该位置到底有无必要进行升级改造, 这个问题是所有升级改造方案的基础和关键, 只有确定了这个问题的答案是肯定的才有进行下一步设计与建设的必要。与此同时, 各参建单位还应该通过组织开展问卷调查以及走访调研的方式, 其中一个层面就是需要问计于民, 询问附近的居民对于该加油站升级改造项目的意见与建议, 另一个层面就是需要问计于法, 通过查阅相关的法律规范和文件以及类似的案例, 确定该项目的升级改造计划是否符合国家相关部门对于加油站安全性等特点的要求。通过做好充分的可行性调研, 能够实现对项目风险最大限度的评估, 在此基础上再开展后续的建设工作将会在一定程度上切实避免各类意外情况的出现。

3.2 提升监管力度, 降低风险因子

在加油站升级改造项目的建设过程中, 即使已经完成了项目的外包, 建设单位也要对承包商组织的施工现场进行一定的监督管理^[3]。一方面需要进一步加强承包商之间的沟通, 及时掌握项目的施工进度和

施工质量, 发现施工过程中出现了任何问题都需要在第一时间解决, 同时也要讲项目风险管理的意识传递给承包商, 确保项目的施工建设能够保质保量完成。另一方面则需要切实安排专业的项目监管人员前往项目施工现场进行全方位的监督管理, 这也是降低加油站升级改造项目风险因子的关键所在。

比如, 为了能够进一步强化对加油站升级改造项目的风险管理, 项目主管部门需要从加油站升级改造项目的施工现场入手, 通过提升对施工现场的监管力度来降低建设环节中出现安全问题与风险的可能性。在整个过程中, 项目主管部门可以通过采取“线下”与“线上”相结合的方式做好对加油站升级改造项目的现场监督与管理工作。其中所谓的“线下监管”其实指的就是可以通过成立专门的施工监管小组的方式来开展专业化的监管工作, 其中需要确保小组成员既具备专业的项目施工监管经验, 对于施工现场的一些质量问题以及安全问题都能够做到了如指掌, 还需要确保小组成员具备较高的职业道德, 针对于监管过程中遇到的各类问题都能够坚持工作原则。并可以结合“定期检查”与“不定期抽查”的方式实现对加油站升级改造项目施工现场的全方位以及全时间段的监督管理; 而“线上监管”指的则是充分利用一切现代化的技术手段, 包括实时监控等方式对加油站升级改造的施工现场进行监管。通过安放一定数量的摄像头实现对施工现场的远程遥控, 项目主管部门工作人员即使人不在现场, 也能够电脑上看到施工现场的具体施工情况, 并且还可以结合报警系统, 面对可能出现的危险情况, 通过提前预警的方式降低事故带来的负面影响。

3.3 完善管理制度, 做好风险规避

在加油站升级改造项目的施工过程中, 施工环节设置的是否合理以及施工监管是否到位对于项目风险管理以及项目质量管理都以意义重大。而管理制度的不专业与不合理则是当前加油站升级改造项目风险管理工作难以取得实效的主要影响因子, 因此, 建设单位应该进一步强化对管理制度和体系的重视。

比如, 为了能够确保加油站升级改造项目的顺利进行, 避免各类风险以外情况的出现, 建设单位可以通过加强对各工作部门的管理的方式来提高各部门的工作质量, 做到对风险的有效规避。在整个过程中, 一方面可以利用现代化的技术手段, 搭建“案例风险数据库”, 即结合加油站升级改造项目的具体情况, 包括地理位置, 升级改造的规模大小以及经济投资的

大小,从丰富的案例库中筛选出与之最类似的改造项目案例,并充分解读与调研这些案例从设计到施工完成环节中所遇到的各类风险和问题,将其整理汇总成综合的“案例风险数据库”,在开展改造工作之前都可以通过检索与阅读该数据库的方式提前了解可能会遇到的风险问题,从而及时进行风险规避。与此同时,还可以通过设置系统化的奖惩体系,针对于出现问题的工作人员应该及时进行一定的惩处,而对于表现优异的工作人员则应该及时给予奖励,通过明确分明的奖罚来提升工作人员的工作认真程度,也是降低项目风险的一个关键要素。

3.4 提高员工素质,做好培训教育

在加油站升级改造项目中,员工是最直接的执行者和参与者。员工的素质直接影响到整个项目的效率和安全性。加强员工的培训教育不仅能够提高工作效率,更可以通过培养员工的安全意识来降低事故发生的可能性。此外,高素质的员工还可以为顾客提供更好的服务,提高顾客满意度,从而增强加油站的竞争力和影响力。同时,良好的培训可以保证员工在遇到突发情况时能够迅速、准确地做出响应,减少潜在的损失。因此,提高员工素质和做好培训教育是确保加油站升级改造项目顺利进行的关键因素。

比如,加油站可以基于员工的现有知识和技能水平,设计出合理的培训方案。方案应当包括理论教育和实际操作训练两个部分,以确保员工不仅理解安全规则,而且能够在实际工作中正确执行。在理论教育中,教导员工熟悉所有与自己的工作相关的安全规则和指南,以确保员工能够在所有情况下保持安全。对于新引入的设备和新技术,给予员工足够的理论知识教学,帮助员工理解其工作原理和正确的操作方法。实际操作训练是员工培训的核心部分,应专注于模拟演练、实地操作和实战应用这三个方面。首先是模拟演练,员工应定期参与这样的训练,通过模拟各种可能的紧急情况来准备应对真正的危机时刻,帮助员工理解和掌握在紧急情况下需要执行的各项措施。其次是实地操作,这要求员工有足够的时间实地了解和掌握新系统和技术的运作,确保可以在升级改造项目完成后顺利地进行日常操作,这不仅限于了解新设备的功能,还包括学习如何维护和修复这些设备,从而确保加油站的长期稳定运行。实战应用是一个不可忽视的环节,它旨在确保员工在掌握了理论知识和基本技能后,能够在专业人员的监督下进行实际操作训练,以保证员工能够正确和有效地执行自己的职责,确保升

级后的加油站能够高效、安全地运行。这三个环节共同构成一个循序渐进的培训体系,可以确保员工在多个层面得到全面的培训和准备,从而为升级改造项目的成功奠定基础。

3.5 加强技术创新,提高项目适应性

在当今这个日新月异的时代,技术创新是推动任何行业向前发展的核心动力。对于加油站升级改造项目来说,技术创新不仅能够为企业带来更高的效率,还能够提高项目的适应性,使其能够更好地适应不断变化的市场需求和环境标准。技术创新还可以帮助企业更好地满足环保要求,通过采用更环保的技术和材料来降低加油站的环境影响^[4]。

企业需要建立一个专门的团队来持续监测市场和技术的最新趋势。这个团队不仅要有能力分析当前的市场需求和技术应用,还应能够预见未来的发展方向,以确保项目能够及时捕捉到新的技术和市场机会,从而保持其领先地位和竞争力。比如,可以利用物联网(IoT)技术来优化加油站的日常运营,提高服务效率和顾客满意度。其次,企业应高度重视绿色和可持续的技术。在升级改造项目中引入环保技术不仅可以帮助企业更好地满足日益严格的环保标准,而且还可以提高企业的社会责任和品牌形象。此外,质量控制和标准化也应是该项目的核心组成部分。企业应建立严格的质量控制体系和标准化体系,以确保新技术的可靠性和有效性。这包括制定一系列的检验和测试程序来确保所有的系统和设备都符合预定的标准和性能指标,从而确保项目的长久发展。

4 总结

综上所述,加油站升级改造项目在建设过程中势必会遇到各类突发情况,如何能够将可能的风险影响降低到最小是应该重点思考的问题。各参建单位和部门应该从完善管理制度,提高风险意识入手,通过采取更加严格的监督与管理工作的,切实实现对加油站升级改造项目有效化风险管理。

参考文献:

- [1] 牛程. 加油站改造项目施工过程中安全及质量管理探讨 [J]. 当代化工研究, 2022(009):15-18.
- [2] 孙亚杰. 基于风险管理的加油站安全管理探析 [J]. 百科论坛电子杂志, 2019:28-32.
- [3] 方玉. 基于风险管理角度的加油站安全管理 [J]. 经营者, 2020:125-129.
- [4] 陈婉. 实行绿色化改造 推进高质量发展 [J]. 环境经济, 2021(12):31-33.