

风险管理理念下的加油站安全管理策略研究

魏 巍（中海油云南销售有限公司，云南 昆明 650500）

摘 要：社会快速发展，城市车辆数量大幅增加，加油站工作压力日益加大。加油站本身涉及安全隐患较多，对其开展高质量的安管理工作十分重要。本文先是对风险管理理念下进行加油站安全管理的重要作用进行探讨，随后针对现阶段加油站中涉及的一些安全管理问题展开分析，并基于安全管理理念提出一些相对应的安全管理策略，最后对于加油站中的地下储油罐安全管理进行分析，希望能够为提升我国加油站的安全管理整体质量建言献策。

关键词：安全管理策略；风险管理理念；加油站；交通行业；地下油罐

0 引言

置于加油站角度，安全管理即针对人员及环境安全展开的管理，主要目的即为对一些不安全的事物状态及人员行为进行有效控制，尽可能地降低甚至消除各类事故出现的概率，进而达到维护加油站运营和相关人员安全的目的。但结合现阶段各加油站实际情况，依旧存在很多隐患因素，极易导致事故发生，需要通过可靠、有效的安全管理策略进行处理和解决，树立优良的风险管理理念，推动加油站稳定、安全发展。

1 风险管理理念下的加油站安全管理的重要性

近年来，我国油品业务的营销模式逐渐开始呈现多元化发展，获取到的收益也十分可观。在一些其他国家中的加油站中，非石油产品业务已然变为了关键的收入来源之一，个别国家此项业务的收入占比甚至超过了加油站总收入的六成，从本质层面上来讲，也促进了加油站油品的销售及服务发展。此外，社会经济水平的提升，增加了加油站工作压力，也为其提供了发展契机，这一形势下，树立优良的风险管理理念，开展高质量的安管理工作变得愈发重要起来，相关责任单位及人员应提起应有重视，以实现加油站的安全、稳定发展，帮助其在日益加剧的市场竞争中占据一席之地。

2 现阶段加油站安全管理涉及问题分析

2.1 对设备维护管理缺乏重视

基于现阶段实际情况，部分加油站中的员工在工作期间对设备保养维护缺乏重视，通常只会在设备出现问题后才会利用一些应急手段缓解问题，日常工作期间缺乏优良的管理观念和意识，也没有定期开展设备的检修和保养。同时，设备使用期间，个别员工也多依赖自身想法，未遵循规定要求进行操作，遗留大量隐患问题，导致设备磨损等问题频发，极易导致安

全事故。以燃油泵为例，一旦发生故障会由于温度过高引发油蒸气爆炸事故。此外，因加油站间距离等因素影响，开展设备维护管理也存在一定的难度。

2.2 安全意识缺乏

现阶段多数加油站内的员工存在缺乏安全意识，不重视预防措施等问题，加之缺少对应的专业培训进行业务素质方面的强化，导致所开展工作始终难以充分发挥有效性。以部分加油站为例，员工为车辆加油期间，并未依照规定要求进行相关操作，遗留了诸多安全隐患。

此外，因缺少专业培训，个别员工工作态度不端正，缺乏对风险管控的重视，加大了事故发生的概率。现如今的加油站也存在较为显著的人员流动性问题，多数企业不愿将资金投入在员工培训等相关方面，对加油站的安全和稳定均起到了较大的影响。

2.3 对信息技术缺乏重视

现如今的诸多加油站，所开展的经营管理工作，涉及内容较为繁琐，通常需要处理大量的信息数据，单纯依靠人工会引发多种失误和问题，加之缺少信息化建设，员工的工作压力不但大幅增加，工作效率也始终难以提升。个别拥有信息化管理系统的加油站，因更新不及时等问题，导致日常工作存在形式化问题明显的情况，无法及时了解实际管理期间涉及的各类安全风险问题，难以将信息化管理的实际作用发挥出来。

3 风险管理理念下的加油站安全管理策略

3.1 提升设备维护保养重视

其一，加油站日常开展的设备保养工作通常包括调整、清洁、加固等，具体保养期间，先要针对设备和相关系统开展全方位的检查，随后，进行设备仪器的擦洗、清洁和加固维修等操作。此外，维护人员也

要关注设备运行期间的维护工作，便于及时发现相关的隐患和问题，进而对维护措施进行针对性的优化和改良。

例如，在对过滤网进行维护保养期间，因其发挥作用较为重要，维护人员需要时刻关注过滤网的状态，避免出现严重问题造成严重影响。具体维护期间，维护人员要实现对过滤网的全面清理，保证其可以正常发挥渗透作用。此外，也要重视保证设备防腐处理的质量，及时进行设备清理。

其二，具体的维护工作要严格依照规定流程和标准开展，确保所开展各项相关工作均可以达到考核标准。例如，在维护加油机外壳的过程中，维护人员要优先针对设备的运行状态和日常情况进行全方位的了解和评估，再设计出对应的维护保养计划，根据计划内容进行具体的维护保养工作。包括利用科学手段针对外壳表面的脏污开展全面的清理，有助于后期对设备进行更清晰的观察，便于及时地发现和解决问题。

其三，针对一些存在特殊标准的设备和系统，包括电气系统等，要重视挑选资质符合的人员开展具体的维护保养工作，并要求在正式投入工作之前通过专门的培训 and 安全教育。例如，对加油枪及相关附件进行维护管理期间，维护人员不但要保证日常维修检验和保养工作有效开展，也要定期对枪管口的污渍进行清理，检查油嘴和软管间是否存在有效连接，以防止漏油等问题产生。

此外，要保证设备的干燥清洁，有助于保证设备正常运行，不会出现枪套破裂或者生锈等问题。对于充电桩等设备，进行安全管理期间，不仅要确保其涉及满足国家规定要求，也要保证其具备相应的便捷性和安全性，使用能够符合安全标准的设备及材料，维护期间要严格按照规定流程和要求进行测试，使用期间也要制定完善的应急预案以及救援体系。

其四，维护人员要细化分析和明确了解工作相关的制度规章，针对各类设备开展全方位、科学化的检修及维护。依靠运行维护及日常检查达到质量维护目标，减少甚至消除各种已经发现和可能存在的安全隐患及问题。经由定期查验、维护及测试等，在保证设备优良运行的同时，优化设备安全管理整体质量，确保加油站工作稳定、安全地开展。

3.2 强化员工安全意识

想要达到这一目的，需要以减少甚至消除各类安全事故隐患为目的，由此，加油站需要重视利用多种

手段，开展多元化的员工安全教育，并将其和日常管理内容加以融合，促使安全教育的整体质量大幅提升。具体而言，其一，要针对加油站内容员工，制定专门的安全教育规划方案，引导员工可以经过培训，针对各种差异化的物质和气体等的特点和性质拥有一个全方位、细致化的了解和学习，同时可以在日常工作中加以灵活应用，尽可能地避免各类安全事故发生。

其二，加油站中的责任部门及人员需要保证安全教育的质量，并注重和受培训员工进行有效沟通，引导员工了解安全管理的重要价值，及相关事故会导致的各类危险，从本质上优化员工责任意识，实现对自身行为的制约。其三，要重视现场检查，保证各类安全防护措施的质量，并在发现问题的第一时间采取可靠措施进行处理，及时、准确地找出各类安全隐患，避免事故发生。

3.3 提升对信息技术的重视

具体开展各环节工作期间，加油站需要重视迎合时代发展脚步，针对各类安全管理工作开展有效创新，实现安全管理整体质量的优化和提升。出于对实践管理期间工作压力的考量，为优化管理效率，可将日常管理和信息技术加以融合，促进加油站信息化建设进程。

具体而言，其一，可通过云分析以及大数据等现代化技术手段，于网络上创建一个安全管理平台，日常工作期间，可将相关的数据信息录入到平台内，利用信息化技术进行处理和筛选，精准分析相关的隐患问题，做到及时发现、及时处理，防患于未然。同时，对于日常经营生产期间涉及的各类数据信息，开展全方位的整合、分析和处理，再基于分析结果，有针对性地针对加油站服务的形式及内容进行创新，可促进加油站整体服务质量提升，确保各项风险管理服务均更为准确、科学。

其二，要充分发挥信息技术优势作用，创建完善的信息化安全管理体系，实现各类信息数据的共享。同时，依靠大数据、GPS 技术等，进行数据资料库的创建，针对相关设备的应用维护、油品的运输及存储等，展开全方位的监督管控，且需要定期开展风险评估，及时了解所设计的各类安全隐患及问题。此外，可依靠远程控制技术实现对关键信息的收集和检索，有助于更高效地进行危险源的识别和检测。

其三，重视分析经济发展趋势，积极推行风险管理优化及发展。实践管理期间，科学技术一般对优化

工作效率和质量上,发挥极为关键的作用,积极引进和有效应用各类科学技术,对实现行业高效、稳定发展目标也十分有利。置于科研角度,加油站及相关人员可参考其他国家的一些先进技术,对适用于我国的一些风险管理技术进行研究和分析,从根本上优化风险管理的水平和效率。

3.4 其他有效策略

工作人员的业务水平和管理能力,会对加油站安全管理工作的质量起到直接影响,除要针对员工开展专业的培训及知识普及外,也要通过科学、严格的制度,引导员工树立优良的管理及安全意识,从本质上提升安全管理的效率和质量。

具体而言,其一,要保证各工作人员明确了解自身工作的内容、范围及相关规定标准等,建立科学的轮班制度,保证合理分工,将责任追究机制和管理体系纪要融合,针对一些发生问题的人员,根据要求进行处罚。

其二,管理期间,管理人员也要养成倾听员工意见和建议的习惯,也可通过共同协商等方式,进行相关机制的调整和改良,如此一来,更有助于员工主动、积极地遵循制度规范,对员工予以充分的尊重,可强化其归属感,提升制度的民主性,有利于更好地发挥制度作用价值。基于本质角度而言,建立管理机制的目标即为维系加油站各项工作的稳定、安全开展。

4 风险管理理念下的加油站地下储油罐安全管理

基于风险管理理念,想要确保加油站安全管理工作的质量,也需要重视针对地下储油罐开展有效管理。地下储油罐主要指的是埋在地下,由钢材等制作而成的,用于储存油的容器,现阶段应用较多的是SF双层罐。是加油站油品供应系统内较为关键的构成部分,可发挥调整供需平衡等作用。钢制的储油罐主要是利用钢板焊接而形成的,密封性以及抗腐蚀性均较为优良,且强度较高,但对维护和检测的需求也相对较高。地下储油罐内部存储的油品,一般具有较高的易燃易爆性,如果出现泄漏或者引发火灾,势必会导致严重的人员和财物损失,有必要针对其开展高质量的安全管理。根据国家法律规定,针对地下储油罐的设计、安装及使用等,均需要严格遵循规定要求标准,加油站需要明确了解各类相关的法律法规,以保证地下储油罐运行的稳定及安全。

一般而言,会对地下储油罐安全造成影响的因素包括安全管理、人为操作、设备设施以及外部环境因

素。例如储罐的变形、管道的破裂或者法兰的连接位置泄漏问题;安全检查质量低,缺少有效的应急预案;自然灾害,包括洪水和地震等;人为失误,未按照规定流程进行操作等。基于风险管理理念,在安全管理工作开展期间,对于不同等级的风险,要有针对性地采取措施,包括强化人员安全意识以及设备维护质量等。

同时,也要制定完善的定期检查及评估体系,及时发现并处理风险,以便于更好地维护储油罐安全。加油站要针对地下储油罐制定全面的安全管理规划,细化各相关人员具体责任,保证各环节安全管理工作的精准落实。此外,要制定严格的执行制度,定期针对地下储油罐开展安全检查及维护。对相关操作人员进行行为规范培训,保证其明确了解各项操作标准和知识,树立优良的安全意识,促进操作人员专业能力和素质全面提升。也要关注对人员进行定期考核,以实现对其的督促和检查,严禁浑水摸鱼。

5 结语

结合上述分析,基于当今形势背景下,加油站想要实现有效发展需要重视创新,树立优良的风险管理理念,积极采用多种有效的技术手段和方法措施,实现高质量的安全管理,降低甚至消除各类安全隐患发生的可能性。实际工作期间,不仅要关注各类设备的检修和维护,保证设备运行安全、稳定,也要重视引进现代化的信息技术,创新管理手段,更新管理内容,更充分地发挥安全管理工作实效性。

参考文献:

- [1] 邓凯玲.基于数字化技术的智慧加油站工地建设安全管理[J].石油知识,2023,(02):36-37+41.
- [2] 陈友明.构建智能平台系统监管控制——人工智能在加油站安全管理中应用分析[J].中国应急管理,2023,(01):52-55.
- [3] 宋国庆.加油站转型综合加能站在安全管理方面存在的问题及对策[J].石油库与加油站,2022,31(06):26-28+4-5.
- [4] 徐文凯,杨国萍,张忠道.党建引领安全生产新机制在成品油销售企业的管理运用[J].石油组织人事,2022,(07):19-22.

作者简介:

魏巍(1983.9-)男,汉族,籍贯:湖北省咸宁市崇阳县,中海油云南销售有限公司副总,职称:中级,学历:本科,研究方向:石油安全。