

石油企业中 QHSE 管理体系运行策略及经济性分析

肖军成（中国寰球工程有限公司，北京 100020）

摘要：随着社会的发展与时代的进步，我国对于石油企业未来发展的重视程度也已进一步提高，在石油企业的运行过程中，其管理体系的运用对石油企业的未来发展具有重要意义，因此保证石油企业 QHSE 管理体系运行的有效促进企业的经济发展。基于此，本文简单分析石油企业中 QHSE 管理体系中存在的问题，深入探讨石油企业中 QHSE 管理体系有效运行策略，并对 QHSE 管理体系的经济性进行详细的分析，以此提高企业的经济效益，促进企业经济高质量发展。

关键词：石油企业；QHSE；管理体系；经济性分析

0 引言

石油工业是世界上最重要的一环，它的安全、环保以及对工人的身体健康都是人们最关心的问题。在世界范围内对能源的需求量越来越大，对环保的要求也越来越高。为更好地解决质量、安全、健康和环境等方面的问题，在石油企业中得到了广泛地应用。在石油企业的运营管理中，QHSE 管理体系的实施所带来的积极影响涉及管理水平的提升以及显著的经济效益。

1 建立 QHSE 管理体系的必要性

在石油企业的生产过程中，质量管理是一个重要的环节。油品及油品的品质，既是企业在市场上的竞争，也是对用户使用安全和环保的需求。通过构建 QHSE 管理系统，为企业制定了一整套完整的质量控制标准和程序，实现了对各环节质量的监控与改善。特别是石化行业，其产品的品质对下游客户的安全和利益有着重要的影响^[1]。

2 QHSE 管理体系有效运行过程中存在的问题

2.1 QHSE 管理意识不足

质量、安全、健康、安全、环保、健康、环境管理系统能否发挥作用，取决于各个层次的工作人员是否认识到它的重要性。但是，目前很多石油企业对 QHSE 管理的认识还不够深入，特别是基层和中层管理人员。一些员工没有完全认识到 QHSE 管理体系对公司长期发展的重要意义，把它看作是一种表面上的应付和外部审核的形式，而忽略了日常生产过程中的安全防范、环保和质量控制。

另外，一些高管对 QHSE 管理系统的含义、实施方法认识不深，没有从战略上主动推进。由于对 QHSE 管理系统的培训与认识不足，企业内部不同层次的人员在具体执行时，常常没有形成一个统一的管

理思想，从而影响了其实施成效。由于缺乏对企业的管理认识，尤其是在企业文化方面的缺乏，这就导致了 QHSE 管理系统无法深入到企业的日常经营与决策之中，制度本身属于一种外部约束性需求，而不是提高内部治理效率的核心驱动力。在平时的工作中，有些人会因为习惯麻痹或者不懂有关的管理制度而犯下违规的错误，这样就会造成安全隐患的增大，甚至会导致事故风险进一步提高。

2.2 管理体系执行不到位

虽然已有完善的 QHSE 管理体系，但很多企业在实施过程中还存在一些问题。该问题主要体现在执行法规的执行方面，主要体现在执行制度的不严，没有按照规范的程序，没有明确的职责划分。虽然从理论上讲，QHSE 管理制度要求企业各个部门在生产、运输、储存等各个环节都要按规范进行，但是，因为缺少有效的组织保证和有力的监督机制，很多岗位的责任都没有落实，造成了各种管理要求很难得到落实。管理者没有对 QHSE 管理系统的贯彻落实给予足够的重视，从而使其在实际操作中出现松弛现象。

另外，基层人员对规章制度的认识与贯彻也有一定的误区，许多情况下，因为不熟悉操作程序，或者缺少必要的训练，使得他们无法在实践中按规范进行操作，这不但会降低工作效率，而且还会引发安全事故。特别是在复杂的采油环境下，如果不能很好地完成作业，就有可能导致设备失效、泄漏事故，甚至造成灾难性的后果。

2.3 缺乏有效的监督和反馈机制

质量、安全、健康、安全、环保、健康、环保等方面的工作，除了上述的管理意识、执行能力之外，更重要的是，在企业内部，是否有健全的监控、反馈机制。但是，很多石油企业在这一领域的缺陷却很大。

首先，没有一个有效的、跨部门的监控系统，导致了各种 QHSE 管理措施的实施不能被及时地监控。但由于监管职责划分太过笼统，致使管理者在监管过程中存在着监管不力、监管不到位、监管不力等问题。由于缺乏有效的信息反馈机制，导致了在实施中出现的问题与偏差难以得到及时反映。即使发生了安全风险或者质量问题，也会有信息的反馈通道的滞后和不畅，从而使问题无法及时解决^[2]。

3 石油企业中 QHSE 管理体系有效运行策略

3.1 提高 QHSE 管理意识

企业高级管理层应充分意识到，建立健全的安全生产、环保和员工身体健康是必不可少的，也是促进企业可持续发展的重要力量。为此，企业高管要强化对 QHSE 工作的领导作用，积极担当，将 QHSE 要素纳入经营决策之中。这就需要企业的高管们在资源分配方面为企业提供充分的支持，同时也要用实际的行动让所有人都认识到 QHSE 管理的重要意义。高级领导者的榜样效应，是提升员工经营意识的根本。公司领导可借由定期举办有关 QHSE 管理之策略研讨会，将公司之安全、品质、环境及其他责任，传递给员工。通过“自上而下”的方式，既可以充分调动各个层次的工作人员的工作热情，又可以保证“安全、健康、安全”的理念融入企业的文化之中，增强了员工对“安全、健康、安全”的认可与支持。

企业要提高员工对 QHSE 管理的认识，要加大对员工的质量安全、健康、安全、健康、安全的管理。主要内容是：对新进人员进行系统化的入职培训，使他们能够在进入公司之初就了解到 QHSE 的基本要求及作业规范；另外，对在岗职工，要组织有关安全、环保、质量等方面的专门培训，能够及时了解行业的相关法律法规，技术标准，以及本企业的内部作业规范。培训不仅限于提高员工的职业技能，而且要在员工中渗透 QHSE 的管理思想。同时，还应该加强心理层次的安全意识，在每天的工作中，积极地认识到可能存在的危险，增强风险预防意识。通过持续的教育与培训，增强了员工的安全生产意识和环境意识，从而在实践中做到防范为主，减少风险。

3.2 完善管理体系并加强执行力

石油企业要重视质量、安全、健康、安全、环境、健康、环境等方面管理。一个管理系统的标准化，不仅仅是因为系统、规则是否完善，而是因为可以随着生产实践的需要而不断地调整与优化。企业要按照

本企业的具体情况，按照国家和行业规范，制订出具体的、可操作性强的管理制度，保证各项作业都能按照清晰的标准来执行。该制度的制定要有较强的针对性、系统性，涵盖了企业生产的所有环节，如原材料的采购、生产运行、质量检验、环境监测等。并要实现质量安全、健康、安全、环保、健康、环境、环境等多个方面的要求，必须将信息技术融入其中，促进企业的生产经营过程标准化、自动化。通过对现行的管理办法进行改进和规范，使其在以后的监督和实施中具有明确的具体依据。企业应明确监督的责任主体与监督内容，制定科学合理的监督计划。监督工作不仅仅是针对生产过程中的安全隐患进行检查，还应包括对环境保护措施、员工健康保障以及质量控制措施的全过程监管。

为此，企业应当建立定期和不定期相结合的检查制度，定期组织内部审计与检查，定期评估 QHSE 管理体系的运行效果，并通过内部审核、现场检查等方式，发现并纠正执行中的偏差。同时，针对突发的安全事件或环境污染问题，企业应当设置快速反应机制，确保能够在最短的时间内进行处理和修复，防止问题的蔓延和扩展。

3.3 合理配置 QHSE 资源

在员工配备上，企业要注意多层次、多角度的布局，既要求高管在战略层次上推进 QHSE 管理，也要有一批有专业知识的中层管理者来执行，而基层员工也要掌握 QHSE 的基础知识与技术。应加强对 QHSE 管理人员的培训，以提高其职业素质。通过与相关专业机构的协作，定期举办培训、专题讲座等方式，来提升员工的业务素质，使其具备独立完成 QHSE 管理工作的能力。同时，要为 QHSE 经理建立畅通的职业发展渠道，使其不断提高自己的业务水平和工作热情。要想满足企业的发展需要，就必须进行系统化的培训，合理配备人才，这样才能保证企业在不断发展的同时，更好地满足企业的需求。

3.4 建立有效的监督与反馈机制

石油企业在推行 QHSE 管理过程中，要强化风险管理，并对各个环节的风险进行全面的辨识和评价。在 QHSE 管理系统中，风险管理是一个非常重要的环节，对企业的生产安全、环保、职工身体健康有着重要的意义。企业应当对其进行经常性的风险评价，确定可能存在的危害因素，并对其风险等级进行评价。在此基础上，建立一套科学的风险评价模型，并与企

业的生产特征及历史数据相结合，对潜在的安全事故、环境污染、产品质量等问题进行有效辨识，从而为下一步的应急预案的制订提供数据支撑。

对于高风险区域，要有详尽的应急计划，以保证一旦出现紧急情况，可以快速应对，并采取相应的对策。通过建立风险评价与预警机制，可以使企业在出现问题之前就进行防范，减少事故的发生，保证生产过程的安全与环保。企业 QHSE 体系管理人员需要经过专业化的培训工作，并且能够对 QHSE 管理体系有深入了解，掌握 QHSE 管理体系结构和要素水平，对于设定标准的内涵有所了解，并且熟悉企业管理的相关资料，能够对企业内部审核和相关人员进行培训工作。

建立 QHSE 安全生产责任制，将石油天然气企业的生产管理行政等部门进行有效结合，使安全管理工作深入到各个环节，明确部门及员工的岗位职责，建立完善的生产责任制度，确保责任具体到人。应当加强采油设备的安全管理，对采油设备进行定期的维护和检查，确保设备在生产过程中能够运行正常，并且需要及时对老化的设备进行更换，积极采用新技术、新设备，为员工创造安全良好的工作环境，从而可以有效提升石油的生产效率和生产标准。

4 QHSE 管理体系运行的经济性分析

4.1 降低事故成本

在石油企业这样复杂且高风险的行业环境里，有效的安全管理是 QHSE 管理体系的重要组成部分。通过严谨的安全管理制度、规范的操作流程以及员工安全意识的强化等措施，能够极大地减少事故的发生率。一旦发生事故，不仅会产生诸如设备损坏、人员伤亡赔偿等直接经济损失，还会面临生产中断所带来的间接经营中断成本，包括订单延误赔偿、市场份额流失等。

例如，在未实施 QHSE 管理体系前，某石油企业每年因安全事故平均产生直接经济损失达 500 万元，其中设备维修占 300 万元，人员赔偿占 200 万元。实施 QHSE 管理体系后的三年内，直接经济损失逐年降低，分别为 300 万元、200 万元和 150 万元。所以，QHSE 管理体系下的安全管理有效地降低了这些成本，为企业的经济稳定提供了保障。

4.2 提高生产效率

QHSE 管理体系促使石油企业对自身的管理流程进行优化。这种优化涵盖了从生产计划制定到生产现

场执行的各个环节，去除了不必要的繁琐程序，提高了各部门之间的协同效率。同时，预防性维护在该管理体系下得到了高度重视。企业通过定期的设备检查、维护和保养，及时发现并解决潜在问题，从而减少了生产中断的可能性。例如，在优化管理流程和预防性维护之前，某关键采油设备的设备利用率为 70%，实施 QHSE 管理体系中的相关措施后，设备利用率提升到 85%。通过设备利用率的提高，企业在相同设备投入下，产量增加。设备能够持续稳定地运行，设备利用率得以提高，进而带动整个生产效率的提升，直接影响企业的经济效益。

4.3 节约资源和能源

随着社会对环境保护的关注度不断提高，石油企业的环境管理措施成为 QHSE 管理体系不可或缺的一部分。这些措施包括对废弃物的合理处理、节能减排技术的应用等。通过实施这些环境管理措施，石油企业能够提高资源和能源的使用效率。例如，采用先进的节能技术降低了能源消耗，优化资源配置减少了原材料的浪费等，从而有效地降低了企业的消耗成本，为企业在经济发展中赢得更多的优势。

4.4 增强企业形象和竞争力

在市场竞争日益激烈的今天，企业的社会形象和市场信誉成为重要的竞争力因素。石油企业良好的 QHSE 表现，如遵守环保法规、保障员工健康安全等，向社会传递了积极的信号。积极的形象有助于企业在市场中树立良好的口碑，增强市场信誉。使得企业在开拓市场时更具吸引力，能够获得更多的商业机会，无论是与供应商的合作还是赢得客户的信任方面，都为企业的经济发展提供了有力的支撑。

5 结语

综上所述，在环保与安全意识日益增强的背景下，石油企业质量、健康、健康、环保等方面管理已成为推动石油工业可持续发展的重要动力。通过对 QHSE 管理系统的智能化、透明化和精准化的研究，使其在提高自己的安全管理的同时，也可以对环保和职工的健康进行更高的保护，以此，提高企业的创新能力和运营效率，间接为企业带来经济利益。

参考文献：

- [1] 傅爱红.QHSE 管理体系在石油化工工程建设企业的建立与实施 [J]. 中国标准化 ,2024(14):135-138.
- [2] 苏发龙. 石油企业有效运行 QHSE 管理体系的探讨 [N]. 河南经济报 ,2024(11):30-32.